

1. Principal problema de las empresas en Huelva: El Servicio

Después de muchos años en el sector y conociendo a infinidad de empresas en Huelva y provincia en [Seinin](#) nos hemos dado cuenta que el principal problema para todos aquellos clientes que cuentan con una infraestructura informática imprescindible para el funcionamiento de su empresa es el servicio.

En Huelva hay un gran número de "Tiendas de ordenadores" que dedican todos sus recursos en ofrecer siempre el mejor producto a unos precios mas que ajustados con el fin de vender siendo lo que menos les preocupe a quien va ir dirigido dicho producto. Su principal y única arma es el precio, por lo tanto escatiman a la hora de ofrecer un servicio garantizado in situ y en el menor tiempo posible.

En [Seinin](#) tenemos muy en cuenta al cliente puesto que está por encima de cualquier artículo de oferta y lo que pretendemos es que queden satisfechos con el servicio prestado puesto que nos consideramos una Empresa de Informática de garantía de ahí nuestro nombre: Servicios Informáticos Integrales. Por ello nuestra inversión no la hacemos en rellenar estanterías con productos variados y "ordenadores de oferta" sino que hemos invertido en calidad humana con un servicio técnico preparado, responsable y eficiente.

Además ponemos a su disposición comerciales que les guíaran en las necesidades que su empresa pudiera tener en cualquier momento de una manera rápida y eficaz puesto que en [Seinin](#) tenemos muy claro que vender es cubrir las necesidades de un cliente y en el servicio y los trabajos bien realizados está nuestro beneficio.

2. Por qué elegir [Seinin](#)

Porque usted de lo último que quiere oír hablar es de problemas con la red, con un equipo, con una impresora, etc, su mejor elección es [Seinin](#). Nosotros nos preocuparemos por usted, con nuestros mantenimientos lo que intentamos es que todo lo referente a informática en su negocio funcione correctamente y no esperamos a que haya alguna avería para hacer acto de presencia sino que intentamos que esa avería no ocurra con visitas técnicas preventivas con las que revisar su instalación y tener certeza de que todo funciona correctamente. Además somos una empresa de Huelva que no ponemos ningún problema en dar cobertura a toda la provincia con un personal en la calle al servicio del cliente.

Porque nuestra principal garantía son nuestros clientes. Infinidad de empresas privadas y públicas que cuentan con nuestros servicios. Algunas de ellas son las siguientes:



Y por último remarcar de desde mayo de 2007 estamos certificados en calidad (ISO 9001:2000) con lo cual conseguimos seguir dando un 100% de calidad a nuestros clientes. En [Seinin](#) no nos cansamos de innovar y prever las necesidades y las demandas de nuestros clientes y por ello era necesaria dicha certificación de calidad que no hace si no rubricar lo que nuestros clientes comprueban por ellos mismos al contratar nuestros servicios.

3. Contratos de Mantenimiento: Nuestra Gran Diferencia

Lo que mas nos diferencia de los demás en cuanto a nuestros servicios es el tipo de contratos de mantenimiento que ofrecemos a nuestros clientes. Lo que intentamos con ellos es que nuestro cliente se olvide de cualquier problema que pudiera tener y nosotros nos encargamos de que todo funcione correctamente.

Ahora hay infinidad de "tiendas de ordenadores" que debido a la demanda de muchas empresas que toman ya la informática como una herramienta imprescindible para su negocio tienen que recurrir a estas "tiendas" para que les solventen problemas derivados de la infraestructura que tienen montada.

Bajo nuestro punto de vista no es la solución mas recomendable puesto que los contratos de mantenimiento que ofrecen no lo son realmente si no que son mas bien un "servicio de reparaciones", es decir, después de firmar dicho "contrato" no vuelven a aparecer hasta que se les requiera por algún servicio debido a alguna avería que podría haberse resuelto haciendo un seguimiento de su instalación, provocando el mal funcionamiento de la misma hasta que solventasen el problema.

Otro tipo de contratos de hemos descubierto son los "contratos bono". El cliente paga por adelantado X horas de mano de obra y las van consumiendo a medida que les surge algún problema y el contrato no cumple al año si no que el cliente tiene que seguir pagando a medida que va consumiendo dichas horas. Aquí entra la suspicacia de la empresa proveedora del servicio al invertir un tiempo en la reparación / instalación que talvez sería siempre menor.

Evidentemente este último es el más extendido puesto que debido a la infraestructura de estas tiendas no pueden soportar económicamente un servicio técnico en la calle con varios técnicos y con medios de transporte, dietas, etc. Y lo que intentan es que cada hora de mano de obra de un técnico rinda al máximo.

Seinin ofrece un contrato de mantenimiento, es decir, nosotros mantenemos la parte informática de su empresa intentando que surjan los menos problemas posibles. Primero lo que hacemos es visitar su empresa y hacer un estudio pormenorizado de todo su equipamiento unos días mas tarde le visitamos dándole un borrador del contrato que incluye un presupuesto valorado del mismo, las cláusulas y un informe técnico de su instalación diciéndole lo que hemos observado sobre la misma y dándole posibles soluciones a los problemas que hubiéramos podido ver.

Con **Seinin** si usted tiene contratado un mantenimiento después de dicha firma acordamos con usted una serie de preventivos anuales cuyo número dependerá del la envergadura de su instalación. Los preventivos consisten y pasar un día por su empresa y hacer un repaso por cada componente incluido en el contrato, Cpu's, monitores, impresoras, software, etc. Después de cada preventivo se le pasará un informe técnico diciendo en él el estado de su instalación y advirtiendo y corrigiendo posibles averías que se pudieran ocasionar.

En **Seinin** lo que pretendemos es darle un servicio óptimo con el que dejar de preocuparse de problemas relacionados con la informática que lo único que hacen es restarle tiempo y beneficios. Confiando en **Seinin** verá resueltos sus problemas con la informática de una vez por todas.

Infórmese: 902 50 60 43